



**BENTON AREA
TRANSIT**

2023

Plan del Título VI



**Benton
County**
OREGON

Benton Area Transit

Diciembre 2023



INFORMACIÓN DEL RECEPTOR

RECEPTOR: condado de Benton, OR

AÑO DE EXPIRACIÓN: 2023-2026

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

Coordinador de transporte especial y rural
Teléfono: 541-754-1748

Lisa Scherf, PE
Supervisor de servicios de transporte público
Lisa.Scherf@CorvallisOregon.gov
Teléfono: 541-754-1759

Gary Stockhoff, PE
Director de Obras Públicas
Gary.Stockhoff@Co.Benton.OR.US
Teléfono: 541-766-6010



Índice

Introducción.....	4
Declaración firmada de políticas	4
Aviso al público Título VI.....	4
Procedimientos de quejas Título VI.....	4
Registro de las investigaciones, quejas o demandas legales Título VI.....	5
Representación de las minorías y órganos no electos.....	5
Plan de Participación Pública Título VI.....	6
Resumen de los esfuerzos continuos para la participación pública y la difusión ..	7
Receptores primarios y monitoreo de subreceptores	7
Análisis de equidad Título VI	7
Estándares de servicio	8
Anexo A	10
Anexo B	11
Anexo C	13
Anexo D.....	15
Anexo E	19



Introducción

De acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, este programa refleja el compromiso del condado de Benton para asegurarse de que ninguna persona sea excluida de participar, ni se le nieguen los beneficios, ni esté sujeta a discriminación en cualquier programa o actividad ofrecido por el condado de Benton por su raza, color o país de origen.

Declaración firmada de políticas

Una declaración de políticas, firmada por el Coordinador del Título VI del condado de Benton, asegurando el cumplimiento de Benton Area Transit (BAT) del Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 está como **Anexo A**.

Aviso al público Título VI

El Aviso al público Título VI del condado de Benton se publicará en estos lugares. Una copia del aviso al público está como **Anexo E**:

- Sitio web de Benton Area Transit:
<https://www.co.benton.or.us/ridethebat/page/title-vi-non-discrimination-program>
- Oficina de Obras Públicas de la ciudad de Corvallis
- Oficina de la Junta de Comisionados del condado de Benton
- A bordo de los autobuses de BAT

Procedimientos de quejas Título VI

El condado de Benton tiene un procedimiento estándar para investigar todas las quejas. Los miembros del público pueden presentar una queja firmada y por escrito hasta ciento ochenta (180) días después de la fecha de la presunta discriminación. Todos los procedimientos para presentar una queja y los procedimientos del Condado para investigar las quejas están como **Anexo B**. La queja debe incluir como mínimo esta información:

- Nombre, dirección postal y cómo comunicarse con el demandante (por ejemplo, teléfono, dirección de correo electrónico, etc.).
- Cómo, cuándo, dónde y por qué alega el demandante que lo discriminaron. Incluya el lugar y los nombres e información de contacto de cualquier testigo.
- Otra información significativa.



Puede presentar la queja por escrito ante BAT en la siguiente dirección:

Benton Area Transit
Title VI Coordinator
Benton County Public Works
360 SW Avery Ave
Corvallis, OR 97333
Por teléfono: 541-766-6700
Por fax: 541-766-6891

Puede encontrar una muestra del Formulario de queja del Título VI como **Anexo C**

Registro de las investigaciones, quejas o demandas legales del Título VI

El condado de Benton mantendrá una lista de todas las investigaciones, quejas o demandas legales del Título VI relacionadas con el tránsito. La lista más actualizada se mantendrá en la Oficina de Obras Públicas (Public Works Office) del condado de Benton, en 360 SW Avery Ave, Corvallis, OR 97333. Sin embargo, abajo verá una lista de las quejas desde 2017.

Lista de quejas del Título VI

Hasta el 8/17/2023, no se han presentado quejas del Título VI desde la última actualización al programa del Título VI en 2017.

Representación de las minorías y órganos no electos

El condado de Benton anima la participación de las minorías en sus órganos consultivos. El condado de Benton tiene un comité consultivo asociado con su programa de tránsito. Para propósitos del Título VI, la Administración Federal de Tránsito (Federal Transit Administration) define a las personas de minorías incluyendo estos grupos: Indio americano y nativo de Alaska, asiático, negro o afroamericano, hispano o latino, nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico. Abajo hay una tabla que documenta la composición de las minorías en la membresía para este comité:

Comité Consultivo del Fondo de Mejoras del Transporte en todo el Estado (STIF)

Miembro	Representa	Origen étnico
K.H-Z.	Adultos mayores	Caucásico
K.J.	Personas con discapacidades	Caucásico
G.G.	Proveedor de transporte	Caucásico
J.C.	Personas con ingresos bajos	Caucásico
H.H.	Defensor del entorno	Caucásico
D.R.	Defensor de ciclistas/peatones	Caucásico
S.B.	Institución educativa	Caucásico
N.M.	Gobierno local	Caucásico

Plan de Participación Pública Título VI

El condado de Benton se esforzará por incluir miembros de la comunidad de los grupos y personas subrepresentados con poco dominio del inglés (personas LEP) en sus procesos de toma de decisiones. Esto incluye la difusión a las comunidades en el condado de Benton y sus alrededores con varias formas de comunicación y contacto.

Basándose en la necesidad de servicios de idiomas alternativos, y considerando el presupuesto limitado de los programas del condado de Benton, otras actividades y servicios que se desarrollarán en los próximos tres años incluyen:

- Las encuestas de tránsito hechas por el condado de Benton estarán disponibles en inglés, español y chino tradicional y simplificado
- Los mapas futuros de rutas estarán disponibles en inglés, español y chino tradicional y simplificado
- Los servicios locales de traducción se contactará, si es posible, serán contratados o retenidos.

Las iniciativas de difusión y marketing del condado de Benton han cosechado una lista de organizaciones de la comunidad que atienden poblaciones con poco dominio del inglés. Nos comunicaremos con las organizaciones de la comunidad en la lista para que ayuden a recopilar información y ver qué servicios son los que busca más frecuentemente la población LEP:

- Distrito escolar público de Corvallis
- Departamento de Salud (Health Department) del condado de Benton
- Consejo Consultivo Hispano
- Cámara de Comercio del área de Corvallis
- Casa Latinos Unidos

Además de estas actividades, BAT continuará fomentando la participación pública, especialmente de las comunidades LEP, usando estas estrategias:

- Programando reuniones en horas y lugares preferiblemente accesibles con tránsito público, que sean convenientes y accesibles para las comunidades LEP y las minorías
- Usando diferentes formatos de reuniones con entornos virtuales y en persona
- Coordinando con organizaciones de la comunidad y basadas en la fe, instituciones educativas y otras organizaciones culturalmente específicas para implementar las estrategias de participación pública que lleguen específicamente a miembros de comunidades tradicionalmente desatendidas y comunidades LEP
- Conforme sea adecuado, usando anuncios en radio, televisión o periódicos, en estaciones y publicaciones que atiendan a las poblaciones LEP.
- Dando oportunidades para la participación pública con medios diferentes a la comunicación escrita, como entrevistas personales o el uso de dispositivos de grabaciones de audio o video para captar los comentarios orales



Resumen de los esfuerzos continuos para la participación pública y la difusión

Desde la última presentación de reportes del Título VI, el condado de Benton hizo las siguientes actividades de participación y difusión pública:

Conforme a la ley de reuniones públicas de Oregón, todas las reuniones públicas, incluyendo las reuniones de planificación de transporte, están abiertas al público en general. Hay adaptaciones disponibles para personas con poco dominio del inglés si lo piden por adelantado a esta reunión.

Conciencia general y encuestas por teléfono

Benton Area Transit hace encuestas periódicas de conciencia tanto para los pasajeros a bordo como en general y el condado de Benton hace las encuestas en la comunidad en intervalos regulares. La encuesta más reciente en la comunidad se hizo en 2020 y estaba disponible en inglés y español. Las encuestas futuras en la comunidad y las encuestas de tránsito estarán disponibles en inglés, español y chino tradicional y simplificado.

Difusión a personas y comunidades con poco dominio del inglés

El condado de Benton usa contratos de servicios de idiomas que ayudan a prestar servicios de traducción e interpretación para idiomas que se hablan en el Condado y las áreas que lo rodean.

Horarios traducidos a español

El horario actual de servicio incluye una sección que se tradujo al español. Se darán nuevos horarios de servicio en inglés, español y chino tradicional y simplificado, con folletos de papel y en el sitio web de Benton Area Transit.

Receptores primarios y monitoreo de subreceptores

Benton Area Transit no tiene subreceptores en este momento. Sin embargo, BAT continuará monitoreando a su contratista de servicios, para que cumpla estas disposiciones.

Análisis de equidad Título VI

No hay centros planificados actuales ni proyectos de construcción que necesiten un análisis de equidad Título VI.

Estándares de servicio

Carga del vehículo por cada estándar de modalidad (expresado como una proporción)

Los estándares de carga del vehículo por modalidad de Benton Area Transit son: Los estándares de carga del vehículo se expresan como una proporción. (Un autobús de 26 pasajeros que permite 5 personas de pie tendrá un estándar de carga de 1.2)

Ruta fija (autobús de 26 pasajeros)	1.2
Demanda-respuesta (camioneta de 5 pasajeros)	.2

Distancia entre vehículos para cada modalidad (tiempo entre los vehículos en la misma ruta)

Ruta fija (autobús de 26 pasajeros)	120 minutos
Demanda-respuesta (camioneta de 5 pasajeros)	N/A

Ejecución a tiempo para cada modalidad

	Puede llegar más temprano (sí/no)	Considerado a tiempo
Ruta fija	NO	<10 minutos de retraso
Demanda-respuesta	SI	(+ o -) 15 minutos

Disponibilidad del servicio para cada modalidad

Benton Area Transit se esfuerza en dar disponibilidad equitativa de servicio a los clientes en el área de servicio.

Distribución de las comodidades en el tránsito

Benton Area Transit tiene una política de distribución de las comodidades en el tránsito para que sea igual en todo el sistema. Cualquier nueva comodidad se distribuirá para que sea igual en todo el sistema sin importar la raza o país de origen de los usuarios de esa área de servicio. Esto se aplica a:

- Asientos y bancas en las paradas y estaciones
- Resguardo para los autobuses
- Dar información, incluyendo mapas, mapas de rutas y horarios
- Receptores de basura



Asignación de vehículos

Benton Area Transit establece una política de asignación de vehículos sin importar la raza, el color, el país de origen, la religión, la edad, el estado civil, la orientación sexual o la discapacidad de los usuarios de esa área de servicio. Todos los vehículos que son propiedad del condado de Benton son accesibles según la ADA. La edad de los vehículos se considerará un factor cuando se asignen vehículos a las rutas con distancias más largas. El tamaño del vehículo se considerará dependiendo del nivel esperado de demanda para el servicio.



Anexo A

Condado de Benton TÍTULO VI

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN

23 de agosto de 2023

Según el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y las autoridades relacionadas:

“Ninguna persona en los Estados Unidos será excluida de participar, ni se le negarán los beneficios, ni estará sujeta a discriminación en cualquier programa o actividad que reciba ayuda económica federal, por su raza, color o país de origen”.

El condado de Benton está comprometido a cumplir los requisitos del Título VI en todos sus programas y actividades. Las preguntas y quejas se pueden reportar al Coordinador del Título VI, llamando al 541-766-6700; por correo electrónico a BAT@co.benton.or.us; o por carta a 360 SW Avery Ave, Corvallis, OR 97339.

Anexo B

Procedimiento de quejas por discriminación

1. Cualquier persona que crea que ha sido sujeta a discriminación prohibida por la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA) o el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, puede presentar una queja con Benton Area Transit (BAT). También puede presentar una queja un representante en nombre de esa persona. Todas las quejas se remitirán al Coordinador del Título VI del condado de Benton para revisión y acción.
2. Para que su queja sea considerada según este procedimiento, el demandante debe presentar la queja no más tarde de 180 días después de: a) la fecha del presunto acto de discriminación; o b) cuando ha habido un curso continuo de la conducta, la fecha en que la conducta dejó de suceder. En cualquiera de los casos, el Coordinador del Título VI puede extender el tiempo para presentación o eximir el límite de tiempo en aras de la justicia, siempre que el coordinador del Título VI especifique por escrito el motivo para hacerlo.
3. Las quejas deben ser por escrito y deberán estar firmadas por el demandante o el representante del demandante. Las quejas presentarán tanto como sea posible los hechos y las circunstancias que rodean la presunta discriminación. En caso de que una persona presente una queja verbal de discriminación a un director o empleado del condado de Benton, el Coordinador del Título VI del condado de Benton entrevistará a la persona. Si es necesario, el Coordinador del Título VI ayudará a la persona a reducir la queja escribiendo y presentando a la persona una versión por escrito de la queja para su firma.
4. En los siguientes 30 días, el Coordinador del Título VI del condado de Benton confirmará la recepción de la queja, informará al demandante sobre la acción tomada o la acción propuesta para procesar la queja, y aconsejará al demandante sobre otras vías de desagravio que estén disponibles, como el ODOT y la FTA.
5. Si el demandante no está conforme con el resultado de la investigación, puede apelar la decisión. La apelación puede iniciarla avisando a BAT o, específicamente, al Coordinador del Título VI por escrito o por teléfono, diciendo que se pide una apelación.
6. El director de Obras Públicas del condado de Benton escuchará cualquier apelación. Se comunicarán con el demandante para obtener más información para saber por qué no está conforme con el resultado de la queja. Los investigadores secundarios revisarán toda la evidencia y se extenderá una nueva decisión.
7. El receptor avisará al ODOT de todas las quejas. En general, se incluirá esta información en cada aviso al ODOT:
 - a. Nombre, dirección y teléfono del demandante.



- b. Nombres y direcciones de los presuntos representantes discriminadores.
 - c. Base de la queja (por ejemplo, raza, color o país de origen)
 - d. Fecha del presunto acto de discriminación.
 - e. Fecha de la queja recibida por el receptor.
 - f. Una declaración sobre la queja.
 - g. Otras agencias (estatales, locales o federales) donde se ha presentado la queja.
 - h. Una explicación de las acciones que el condado de Benton ha tomado o propuesto para resolver el asunto de la queja.
 - i. En los siguientes 90 días después de la recepción de la queja, el director de Obras Públicas del condado de Benton avisará por escrito la decisión final acordada, incluyendo la disposición propuesta del asunto. El aviso aconsejará al demandante sobre sus derechos de apelación con el ODOT o la FTA, si no está satisfecho con la decisión final presentada por el condado de Benton. El director de Obras Públicas también dará al ODOT o a la FTA una copia de esta decisión y un resumen de los resultados al completar la investigación.
8. En caso de que el demandante no esté conforme con el resultado de una apelación o que quiera presentar una queja directamente con una agencia externa, los contactos para las diferentes jurisdicciones administrativas del Título VI son:

Oregon Department of Transportation
Office of Civil Rights
Attn: Intermodal Civil Rights Manager
355 Capitol Street, NE
Salem, OR 97301
503-986-3169

Federal Transit Administration
Office of Civil Rights
Attention: Title VI Program Coordinator
1200 New Jersey Ave.,
SE Washington, DC 20590

Los procedimientos para quejas ante la FTA también están en el sitio web de la FTA en: www.fta.dot.gov. Estos procedimientos también se mencionan en la Circular 4702.1A de la FTA. Capítulo IX. Un demandante tiene el derecho de comunicarse con estas organizaciones directamente; sin embargo, el condado de Benton será al final el responsable de todas las investigaciones iniciales, ya que tiene los recursos y accesos para entrevistar a cualquier empleado que participe directamente.



Anexo C

Formulario de Queja de la ADA y el Título VI del condado de Benton

Nombre: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____

Teléfono: _____

¿Lo discriminaron debido a su (puede elegir múltiples opciones)?

Raza Discapacidad

Color Otro: _____

País de origen

Fecha y hora del presunto incidente: _____

Explique tan claro como sea posible qué pasó y cómo lo discriminaron. Diga quién participó y, si corresponde, la ruta en el tránsito y el vehículo. Asegúrese de incluir los nombres e información de contacto de cualquier testigo. Si necesita más espacio, use más hojas.

¿Ha presentado esta queja con cualquier otra agencia federal, estatal o local, o con cualquier tribunal? Sí No



Si respondió Sí, marque e identifique todas las opciones que corresponden:

- Agencia federal _____
- Tribunal federal _____
- Agencia estatal _____
- Tribunal estatal _____
- Agencia local _____

Dé información sobre una persona de contacto en la agencia o tribunal donde presentó la queja.

Nombre: _____

Dirección: _____

Ciudad, estado y código postal: _____

Teléfono: _____

Firme abajo. Puede adjuntar cualquier otro material escrito u otra información que crea que es relevante para su queja.

Firma

Fecha

Envíe este formulario por correo a:

Title VI Coordinator
Benton Area Transit
360 SW Avery Ave.
Corvallis, OR 97339

Anexo D

CONDADO DE BENTON PLAN DE ACCESO A IDIOMAS (LAP) PARA PASAJEROS CON POCO DOMINIO DEL INGLÉS 17 DE AGOSTO DE 2023

Se exige al condado de Benton que tome acciones responsables para asegurarse de que haya acceso significativo a los beneficios, servicios, información y otras partes importantes de nuestros programas y actividades para personas que tienen poco dominio del inglés (LEP). El condado de Benton hizo un análisis de cuatro factores de nuestro contacto con el público para determinar la mezcla adecuada de servicios LEP para ofrecer.

Análisis de cuatro factores:

Factor 1: El número o proporción de personas LEP en el área de servicio.

Paso 1: experiencia anterior con personas LEP. Desde la actualización de 2017, nuestros despachadores han tomado menos de 10 llamadas de personas LEP pidiendo el uso de un intérprete. Además, los conductores han reportado un número limitado de personas LEP en el mismo período de tiempo.

Paso 2: análisis de los datos del censo

Etiqueta de datos de la encuesta a la comunidad americana (ACS) por 5 años, durante 2023	Cálculo	%
Total:	90,932	
Solo hablan inglés	78,520	
Español:	4,460	
Hablan inglés "muy bien"	3,225	
Hablan inglés menos de "muy bien"	1,235	1.36 %
Francés, haitiano o cajún:	692	
Hablan inglés "muy bien"	638	
Hablan inglés menos de "muy bien"	54	
Alemán u otros idiomas de Alemania Occidental:	401	
Hablan inglés "muy bien"	364	
Hablan inglés menos de "muy bien"	37	
Ruso, polaco u otros idiomas eslavos:	451	
Hablan inglés "muy bien"	339	
Hablan inglés menos de "muy bien"	112	

Otros idiomas indoeuropeos:	836	
Hablan inglés “muy bien”	804	
Hablan inglés menos de “muy bien”	32	
Coreano:	966	
Hablan inglés “muy bien”	504	
Hablan inglés menos de “muy bien”	462	
Chino (incl. mandarín, cantonés):	2,339	
Hablan inglés “muy bien”	1,013	
Hablan inglés menos de “muy bien”	1,326	1.46 %
Vietnamita:	309	
Hablan inglés “muy bien”	213	
Hablan inglés menos de “muy bien”	96	
Tagalo (incl. filipino):	235	
Hablan inglés “muy bien”	227	
Hablan inglés menos de “muy bien”	8	
Otros idiomas asiáticos y de las islas del Pacífico:	962	
Hablan inglés “muy bien”	517	
Hablan inglés menos de “muy bien”	445	
Árabe:	294	
Hablan inglés “muy bien”	170	
Hablan inglés menos de “muy bien”	124	
Otros idiomas no especificados:	467	
Hablan inglés “muy bien”	258	
Hablan inglés menos de “muy bien”	209	

¹La población total del condado de Benton en este período era 90,932. Para cada grupo de idioma identificado, el número de hablantes de ese idioma que también hablaba inglés “menos de muy bien” se resalta en azul.



Dos grupos de idiomas en el condado han llegado al límite de más de 1,000 personas o 5 % de la población en general que habla inglés “menos de muy bien”. Esos idiomas son español, cantonés y mandarín. Mientras que el español era un lenguaje en el límite en el programa más reciente del Título VI, el cantonés y el mandarín son los nuevos idiomas que llegaron al límite.

Factor 2: La frecuencia con que las personas LEP están en contacto con el servicio.

El condado de Benton atiende a personas LEP diariamente con los servicios de tránsito y paratransito. Desde la actualización del plan del Título VI en 2017, nuestros registros indican que los despachadores han tomado menos de 10 llamadas de personas LEP en nuestra área pidiendo el uso de un intérprete. Además, los conductores han reportado un número limitado de casos en los que una persona LEP pidió este servicio. Esto puede deberse a la falta de conciencia en la comunidad LEP sobre los servicios de idiomas que pueden estar disponibles para ellos.

Factor 3: La importancia del servicio para las personas LEP.

El condado de Benton ofrece importantes servicios de tránsito al público con sus rutas fijas y los programas de demanda-respuesta. Benton Area Transit ofrece un vínculo entre las áreas residenciales, los centros comerciales, los centros de atención médica, los campus de educación, las oficinas, los supermercados, los parques y otros recursos de la comunidad. Las barreras de idiomas afectarían principalmente a los usuarios en los servicios de demanda-respuesta, ya que las reservaciones para estos servicios se hacen por teléfono. Los servicios de demanda-respuesta aportan aproximadamente 49 % de los viajes totales ofrecidos por Benton Area Transit.

Factor 4: Los recursos disponibles para el receptor de los fondos federales, para asegurarse de que haya acceso significativo al servicio para las personas LEP.

Benton Area Transit actualmente ofrece alguna información en español durante los horarios de los autobuses, el sitio web de tránsito e información en los autobuses. El condado de Benton mantiene un contacto con servicios de idiomas en cada departamento y contrata servicios de traducción e interpretación. BAT también contrata a Language Line Solutions para ayudarlo a apoyar a las personas LEP con las consultas por teléfono.

Ya que el cantonés y el mandarín son nuevos idiomas para el plan LEP al revisar los datos del censo más reciente, el condado de Benton está trabajando ahora en resolver las necesidades de las personas que hablan cantonés y mandarín, con el proveedor contratado de servicio de idiomas.

Designación de documentos vitales

Dados los recursos limitados de BAT, y el número pequeño de instancias documentadas donde se pidió o necesitó ayuda con idiomas, BAT limitará su designación de documentos vitales para traducirse a los idiomas que llegaron al límite, como sigue: Aviso del Título VI; Formulario combinado para quejas de ADA/Título VI; y el Proceso de queja de ADA/Título VI.

Procesos para prestar servicios de ayuda con idiomas, por idioma:

Basado en el análisis de cuatro factores, Benton Area Transit reconoce la necesidad de continuar prestando servicios de idiomas. Después de la revisión de los programas relevantes del condado de Benton, las actividades y servicios ofrecidos por el condado hasta agosto de 2023 incluyen:



Para personas que hablan español:

- El programa de tránsito usa los servicios prestados por Language Line Solutions para las llamadas recibidas de miembros de la comunidad LEP
- Los intérpretes que hablan español, que trabajan en el condado, están disponibles cuando se pida durante horario laboral si Language Line Solutions no puede apoyar con alguna petición de interpretación
- Las encuestas de la comunidad están disponibles en formato en español

Para las personas que hablan cantonés y mandarín:

- Como estos son nuevos idiomas que llegan al límite, BAT trabajará para implementar durante el siguiente año los servicios completos para estos pasajeros.
- El programa de tránsito tiene un contrato con Language Line Solutions para las llamadas recibidas de miembros de la comunidad LEP.
- BAT se comunicará con el Departamento de Idiomas (Language Department) de Oregon State University para identificar a las personas locales que hablan cantonés y mandarín que pueden ayudar o firmar un contrato con BAT para ofrecer servicios de interpretación o traducción.
- BAT pronto tendrá los documentos vitales traducidos a chino tradicional y simplificado.
- BAT buscará cualquier grupo u organización con afinidad china que pueda ayudar en la difusión hacia las comunidades que hablan cantonés y mandarín.

Avisar a los LEP sobre ayuda con idiomas

Se pondrá un aviso en los autobuses de tránsito, en el sitio web de tránsito, en los horarios de los autobuses y en folletos que anuncien la disponibilidad de ayuda con idiomas.

Monitoreo, evaluación y actualización de los LEP

El personal del condado de Benton se comunicará con las organizaciones de la comunidad que atienden personas LEP, como con las personas directamente, y también hará un análisis de cuatro factores cada tres años para identificar otra información o actividades, si las hay, que puedan mejorar los servicios de tránsito para asegurar el servicio sin discriminación para las personas LEP. El condado de Benton evaluará entonces la ayuda económica y el personal necesario para prestar los servicios pedidos y evaluar cuáles de estos se pueden ofrecer en forma rentable.

Capacitación a empleados

El condado de Benton capacitará a todos sus empleados, personal y voluntarios para que dominen la información relacionada con la necesidad y disponibilidad de ayuda para idiomas, para personas LEP que usen el servicio. Se animará a los empleados a que usen los servicios prestados cuando la comunicación con las personas LEP tenga problemas por barreras de idiomas. Esta capacitación se dará anualmente y conforme sea necesario.



Anexo E

Aviso al público:

TÍTULO VI

Benton County operates its programs, including the provision of transit services, without regard to race, color or national origin.

For inquiries about the Benton County's non-discrimination policies, or to file a discrimination complaint, visit our website at RidetheBAT.com, or contact the Title VI Coordinator with Benton Area Transit, 541-766-6700.

El condado de Benton opera sus programas, incluida la prestación de servicios de tránsito, sin distinción de raza, color u origen nacional.

Para consultas sobre las políticas de no discriminación del condado de Benton, o para presentar una queja por discriminación, visite nuestro sitio web en RidetheBAT.com, o comuníquese con el Coordinador del Título VI con Benton Area Transit, 541-766-6700.

本顿县运营其项目，包括提供交通服务，不考虑种族、肤色或国籍。
如需了解本顿县的非歧视政策或提出歧视投诉，请访问我们的网站 RidetheBAT.com，或联系本顿地区交通部门的第六章协调员，电话：541-766-6700。

Běn dùn xiàn yùnyíng qí xiàngmù, bāokuò tígōng jiāotōng fúwù, bù kǎolǜ zhǒngzú, fūsè huò guójí.

Rú xū liǎojiě běn dùn xiàn de fēi qíshì zhèngcè huò tíchū qíshì tóusù, qǐng fǎngwèn 19uan19 de wǎngzhàn RidetheBAT.Com, huò liánxì běn dùn dìqū jiāotōng bùmén de dì liù zhāng xiétíáo 19uan, diànhuà: 541-766-6700.

本頓縣運營其項目，包括提供交通服務，不考慮種族、膚色或國籍。

如需了解本頓縣的非歧視政策或提出歧視投訴，請訪問我們的網站 RidetheBAT.com，或聯繫本頓地區交通部門的第六章協調員，電話：541-766-6700。